

การแก้ไขปัญหา



คำเตือน
ดูรายละเอียดจากหัวข้อ ความปลอดภัย

1 จะทำอย่างไรถ้า...

| ปัญหา | สาเหตุที่เป็นไปได้ | วิธีแก้ไข |
|-------------------------|---|--|
| ไม่สามารถเปิดเครื่องได้ | เครื่องไม่ได้ต่ออยู่กับแหล่งจ่ายไฟหรือต่อไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบว่าเครื่องต่อกับแหล่งจ่ายไฟถูกต้องหรือไม่ |

| ปัญหา | สาเหตุที่เป็นไปได้ | วิธีแก้ไข |
|--|---|---|
| คุณไม่สามารถเปิดใช้งานเตาไฟฟ้าได้ เตาไม่ทำความร้อน | ฟิวส์ขาด | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฟิวส์เป็นสาเหตุของปัญหาในการทำงานหรือไม่ หากฟิวส์ขาด ให้ติดต่อช่างไฟฟ้า |
| หน้าจอที่เตาอบ/เตาไฟฟ้าแสดงรหัสข้อผิดพลาดซึ่งไม่มีอยู่ในตาราง | มีข้อผิดพลาดของระบบไฟฟ้า | ปิดใช้งานเครื่องโดยใช้ฟิวส์ตัดในบ้านหรือสวิตช์นิรภัยในกล่องฟิวส์และเปิดใช้งานอีกครั้ง หากจอแสดงผลแสดงรหัสข้อผิดพลาดอีก ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า |
| คุณไม่สามารถเปิดใช้งานเตาไฟฟ้าได้ | ฟิวส์ขาด | เปิดใช้เตาไฟฟ้าอีกครั้งและปรับความร้อนให้ต่ำกว่า 10 วินาที |
| คุณไม่สามารถเปิดใช้งานเตาไฟฟ้าได้ | คุณกดเลือกฟิลด์เซ็นเซอร์พร้อมกันตั้งแต่ 2 ส่วนขึ้นไป | กดเลือกฟิลด์เซ็นเซอร์เพียงจุดเดียว |
| คุณไม่สามารถเปิดใช้งานเตาไฟฟ้าได้ | มีน้ำหรือคราบไขมันที่แผงควบคุม | ทำความสะอาดแผงควบคุม |
| เสียงสัญญาณจะดังขึ้นและเตาไฟฟ้าจะปิดทำงาน เสียงสัญญาณจะดังขึ้นเมื่อเตาไฟฟ้าปิดทำงาน | คุณวางสิ่งของบนฟิลด์เซ็นเซอร์ตั้งแต่หนึ่งจุดขึ้นไป | นำวัตถุออกจากฟิลด์ของเซ็นเซอร์ |
| เตาปิดทำงาน | คุณวางของบนพื้นที่ของเซ็นเซอร์ ① | นำวัตถุออกจากพื้นที่ของเซ็นเซอร์ |
| ไฟแจ้งความร้อนหลงเหลือไม่ติดสว่าง | พื้นที่ไม่เกิดความร้อนเนื่องจากทำงานเพียงช่วงสั้น ๆ | หากต้องใช้เวลานานกว่าจะเกิดความร้อน ให้ติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต |
| ค่าความร้อนเปลี่ยนไปมาระหว่างสองระดับ | ระบบจัดการพลังงานทำงาน | ดูในหัวข้อ "การใช้งานทั่วไป" |
| ฟิลด์เซ็นเซอร์ร้อน | ภาชนะใหญ่เกินไปหรือวางไว้ใกล้กับส่วนควบคุมมากเกินไป | วางภาชนะขนาดใหญ่ที่พื้นที่ด้านหลังหากสามารถทำได้ |
| <input type="checkbox"/> ติดสว่าง | ระบบปิดการทำงานอัตโนมัติทำงาน | ปิดเตาไฟฟ้าและเปิดใหม่อีกครั้ง |
| <input type="checkbox"/> ติดสว่าง | ไม่มีภาชนะที่พื้นที่ดังกล่าว | วางภาชนะไว้บนพื้นที่ดังกล่าว |
| <input type="checkbox"/> ติดสว่าง | ภาชนะไม่เหมาะสม | ใช้ภาชนะที่เหมาะสม ดูในหัวข้อ "เคล็ดลับและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์" |
| <input type="checkbox"/> ติดสว่าง | เส้นผ่านศูนย์กลางด้านล่างของภาชนะเล็กเกินไปสำหรับพื้นที่นี้ | ใช้ภาชนะที่มีขนาดที่เหมาะสม |

| ปัญหา | สาเหตุที่เป็นไปได้ | วิธีแก้ไข |
|---|--|--|
| E และตัวเลขติดสว่าง | มีข้อผิดพลาดที่เตาไฟฟ้า | ปลดเตาไฟฟ้าจากแหล่งจ่ายไฟครู่หนึ่ง ปลดฟิวส์จากระบบไฟฟ้าของบ้าน ต่อเข้าไปใหม่ หาก E ติดสว่างอีกครั้ง ให้ติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต |
| E4 ติดสว่าง | มีข้อผิดพลาดที่ชุดเตา เนื่องจากภาชนะเดือดจนแห้ง ระบบปิดการทำงานอัตโนมัติ และระบบป้องกันความร้อนเกินสำหรับพื้นที่ปรุงสุกทำงาน | ปิดเตาไฟฟ้า นำภาชนะที่ร้อนออก หลังผ่านไปประมาณ 30 วินาที ให้เปิดใช้งานพื้นที่ตั้งกล่าวอีกครั้ง หากภาชนะเป็นปัญหา ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะหายไป ไฟสถานะความร้อนหลงเหลืออาจติดค้างอยู่ ปลดปล่อยให้ภาชนะเย็นลง ตรวจสอบว่าภาชนะใช้งานได้กับเตาไฟฟ้าหรือไม่ ดูในหัวข้อ "เคล็ดลึบและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์" |
| เตาไม่ทำความร้อน | เตาปิดอยู่ | เปิดเตา |
| ไฟไม่ทำงาน | ไฟมีปัญหา | เปลี่ยนหลอดไฟ |
| มีไอน้ำหรือหยดน้ำที่ผลิตภัณฑ์อาหารและที่ช่องเปิดต่าง ๆ ของเตา | ทิ้งอาหารไว้ในเตานานเกินไป | อย่าทิ้งอาหารไว้ในเตาอบนานเกินกว่า 15 - 20 นาที หลังจากผ่านขั้นตอนการปรุงสุกแล้ว |
| เตาไม่ทำความร้อน | ไม่ได้ตั้งเวลา | ตั้งเวลา |
| เตาไม่ทำความร้อน | ไม่ได้ตั้งค่าที่จำเป็น | ค่าจะต้องปรับตั้งให้ถูกต้อง |
| ใช้เวลานานเกินไปในการปรุงสุกหรือปรุงสุกเร็วเกินไป | อุณหภูมิต่ำหรือสูงเกินไป | ปรับอุณหภูมิตามความเหมาะสม ทำตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ |
| จอแสดงผลแสดงรหัสข้อผิดพลาดซึ่งไม่มีอยู่ในตาราง | มีข้อผิดพลาดของระบบไฟฟ้า | ปิดใช้งานเตาโดยใช้ฟิวส์ตัดในบ้านหรือสวิตช์นิรภัยในกล่องฟิวส์และเปิดใช้งานอีกครั้ง หากจอแสดงผลแสดงรหัสข้อผิดพลาดอีก ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า |
| จอแสดงผลระบุเป็น "12.00" | ไฟดับ | รีเซ็ตนาฬิกา |
| คุณไม่สามารถเปิดใช้งานเตาอบได้ จอแสดงผลแจ้งเป็น "400" และมีสัญญาณเสียงดังขึ้น | เตาเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบว่าเตาอบอย่างถูกต้องกับระบบจ่ายไฟ (ดูในแผนผังการเชื่อมต่อที่มี) |

2 ข้อมูลการให้บริการ

如果不能แก้ไขปัญหาได้เอง ให้ติดต่อ
ตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับ
อนุญาต

ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับศูนย์บริการมีแจ้งไว้ที่
แผ่นพิกัด แผ่นพิกัดอยู่ที่โครงด้านหน้าของ
ช่องเปิดของเครื่อง ยานำแผ่นพิกัดทาง
เทคนิคออกจากช่องว่างของเครื่อง

| แนะนำให้เขียนข้อมูลไว้ที่นี่ | |
|------------------------------|-------|
| รุ่น (MOD.) | |
| หมายเลขผลิตภัณฑ์ (PNC) | |
| ซีเรียลนัมเบอร์ (S.N.) | |