

การแก้ไขปัญหา

ปัญหาบางอย่างเกิดจาก ผู้ใช้ขาดการดูแล และบำรุงรักษาเครื่อง ซึ่งแก้ไขได้ง่ายๆ โดยไม่ต้องโทรเรียกช่าง ก่อนติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้าน โปรดตรวจสอบเครื่องตามรายการด้านล่างนี้

ขณะเครื่องกำลังทำงาน ไฟสัญญาณเหนือปุ่ม Start/Pause เปลี่ยนเป็นสีแดงและกระพริบ เพื่อบอกให้ทราบว่าเครื่องมีอาการผิดปกติ

เมื่อขจัดปัญหาได้แล้ว ให้กดปุ่ม Start/Pause เพื่อเริ่มโปรแกรมใหม่ หากตรวจสอบทุกอย่างแล้ว ยังแก้ไขปัญหาไม่ได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้าน

ความผิดปกติที่เกิด	สาเหตุที่เป็นไปได้	แนวทางแก้ไข
เครื่องซักผ้าไม่ทำงาน:	<ul style="list-style-type: none"> ยังไม่ได้ปิดประตูเครื่อง (รหัสข้อผิดพลาด: E 40) 	<ul style="list-style-type: none"> ปิดประตูให้สนิท
	<ul style="list-style-type: none"> ยังไม่ได้เสียบปลั๊กไฟ หรือเสียบปลั๊กไม่สนิท 	<ul style="list-style-type: none"> เสียบปลั๊กไฟ หรือเสียบปลั๊กให้แน่น
	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีกระแสไฟที่เต้าเสียบ 	<ul style="list-style-type: none"> โปรดตรวจสอบการติดตั้งระบบไฟในบ้าน
	<ul style="list-style-type: none"> ยังไม่กดปุ่ม Start/Pause 	<ul style="list-style-type: none"> กดปุ่ม Start/Pause
	<ul style="list-style-type: none"> โปรแกรม Delay Start (เลื่อนเวลาการทำงาน) ทำงานอยู่ 	<ul style="list-style-type: none"> หากต้องการดำเนินการชั้กทันที ให้ทำการยกเลิกโปรแกรม Delay Start
น้ำไม่เข้าเครื่องซักผ้า:	<ul style="list-style-type: none"> ก๊อกน้ำปิดอยู่ (รหัสข้อผิดพลาด: E 10) 	<ul style="list-style-type: none"> เปิดก๊อกน้ำ
	<ul style="list-style-type: none"> ท่อน้ำเข้า ตันหรือหักงอ (รหัสข้อผิดพลาด: E 10) 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการต่อท่อน้ำเข้า
	<ul style="list-style-type: none"> ตัวกรองท่อน้ำเข้าอุดตัน (รหัสข้อผิดพลาด: E 10) 	<ul style="list-style-type: none"> ทำความสะอาดตัวกรองท่อน้ำเข้า
	<ul style="list-style-type: none"> ประตูเครื่องปิดไม่สนิท (รหัสข้อผิดพลาด: E 40) 	<ul style="list-style-type: none"> ปิดประตูให้สนิท
น้ำเข้าเครื่องซักผ้าและระบายออกทันที:	<ul style="list-style-type: none"> ปลายท่อระบายน้ำอยู่ต่ำเกินไป (รหัสข้อผิดพลาด: E 10) 	<ul style="list-style-type: none"> ให้ดูข้อมูลอ้างอิงในหัวข้อ “การระบายน้ำ”
เครื่องซักผ้าไม่ระบายน้ำทิ้งและ/หรือไม่ปั่นหมาด:	<ul style="list-style-type: none"> ท่อระบายน้ำ ตันหรือหักงอ (รหัสข้อผิดพลาด: E 20) 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการต่อท่อระบายน้ำ
	<ul style="list-style-type: none"> มีมระบายน้ำอุดตัน (รหัสข้อผิดพลาด: E 20) 	<ul style="list-style-type: none"> ทำความสะอาดตัวกรองมีมระบายน้ำ
	<ul style="list-style-type: none"> ตัวเลือกเสริม ‘Rinse Hold’ หรือ ‘No Spin’ ถูกใช้งานอยู่ 	<ul style="list-style-type: none"> กดปุ่ม Start/Pause เพื่อระบายน้ำ เลือก Spin โปรแกรม
	<ul style="list-style-type: none"> ผ้าไม่ได้กระจายตัวอยู่ในถังซักอย่างทั่วถึง 	<ul style="list-style-type: none"> หยุดเครื่องชั่วคราว จากนั้นทำการกระจายผ้าออกให้ทั่วถึง

ความผิดปกติที่เกิดขึ้น	สาเหตุที่เป็นไปได้	แนวทางแก้ไข
มีน้ำค้างอยู่ในถังซัก:	<ul style="list-style-type: none"> ใส่ผงซักฟอกมากเกินไป หรือใช้ผงซักฟอกไม่เหมาะสม (เกิดฟองมากเกินไป) 	<ul style="list-style-type: none"> ลดปริมาณสารซักฟอก หรือใช้สารซักฟอกอื่น
	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่ามีรอยรั่วที่จุดใด ในการต่อ ท่อน้ำเข้าหรือไม่ ให้ทำการระบายน้ำออก จากถังซักให้หมด แล้วตรวจดูถังซักยัง เปียกหรือมีน้ำอยู่หรือเปล่า 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการต่อท่อน้ำเข้า
	<ul style="list-style-type: none"> ท่อระบายน้ำชำรุดเสียหาย 	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนท่อน้ำเข้าใหม่
ผลการซักไม่น่าพอใจ:	<ul style="list-style-type: none"> ใช้สารซักฟอกน้อยเกินไป หรือใช้สารซักฟอก ที่ไม่เหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มปริมาณสารซักฟอก หรือใช้สารซักฟอกอื่น
	<ul style="list-style-type: none"> มีคราบสกปรกฝังแน่น ที่ไม่ได้ขจัดก่อนซัก 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีจำหน่ายทั่วไป ในการขจัดคราบติดแน่น
	<ul style="list-style-type: none"> เลือกอุณหภูมิสำหรับการซัก ไม่ถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่า เลือกอุณหภูมิถูกต้องหรือไม่
	<ul style="list-style-type: none"> บรรจุผ้ามากเกินไป 	<ul style="list-style-type: none"> ลดปริมาณผ้า
ไม่สามารถเปิดประตูเครื่องได้:	<ul style="list-style-type: none"> โปรแกรมยังทำงานอยู่ 	<ul style="list-style-type: none"> รอนจนสิ้นสุดการซัก
	<ul style="list-style-type: none"> ประตูเครื่องยังไม่คลายล็อกออก 	<ul style="list-style-type: none"> รอประมาณ 5 นาที
	<ul style="list-style-type: none"> มีน้ำค้างอยู่ในถังซัก 	<ul style="list-style-type: none"> เลือกโปรแกรม "Spin" เพื่อระบายน้ำออก
	<ul style="list-style-type: none"> ปัญหานี้อาจเกิดจากข้อผิดพลาดของเครื่องเอง 	<ul style="list-style-type: none"> กรุณาติดต่อศูนย์บริการ และหากต้องการเปิดประตูเครื่องซักผ้า กรุณาอ่านหัวข้อ "การเปิดประตูเครื่องฉุกเฉิน" ในหน้าถัดไปโดยละเอียด
เครื่องสั่นหรือส่งเสียงดัง:	<ul style="list-style-type: none"> ต้องนำสลักยึดป้องกันระหว่างการขนส่ง และบรรจุภัณฑ์ออก ก่อนใช้เครื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่า ติดตั้งเครื่องถูกต้องหรือไม่
	<ul style="list-style-type: none"> ยังไม่ได้ปรับระดับขาตั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่า ตั้งเครื่องในแนวระนาบ ถูกต้องหรือไม่
	<ul style="list-style-type: none"> ผ้าไม่ได้กระจายตัว อยู่ในถังซักอย่างทั่วถึง 	<ul style="list-style-type: none"> หยุดเครื่องชั่วคราว จากนั้นกระจายผ้าออก
	<ul style="list-style-type: none"> อาจมีผ้าในถังซักน้อยมาก 	<ul style="list-style-type: none"> บรรจุผ้าเพิ่ม
	<ul style="list-style-type: none"> พื้นไม่มั่นคง เช่น พื้นไม้ 	<ul style="list-style-type: none"> ดูในหัวข้อ "พื้นที่การติดตั้ง"
เวลาการทำงานที่ใช้จริง นานกว่าที่แสดงไว้:	<ul style="list-style-type: none"> ผง/น้ำยาซักผ้ามากเกินไป 	<ul style="list-style-type: none"> ลดปริมาณสารซักฟอก หรือใช้สารซักฟอกอื่น
	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องไม่ได้สมดุล 	<ul style="list-style-type: none"> หยุดเครื่องชั่วคราว จากนั้นทำการกระจายผ้าออกให้ทั่วถึง และเริ่มการปั่นหมาดอีกครั้ง ดูในหัวข้อ "พื้นที่การติดตั้ง"

ความผิดปกติที่เกิด	สาเหตุที่เป็นไปได้	แนวทางแก้ไข
การปั่นหมาด เริ่มทำงานช้า หรือเครื่องไม่ ปั่นหมาด:	<ul style="list-style-type: none"> อุปกรณ์ตรวจสอบความสมดุลทางอิเล็กทรอนิกส์ทำงานคลาดเคลื่อน เนื่องจากผ้าไม่กระจายตัวอยู่ในถังซักอย่างทั่วถึง โดยเครื่องจะทำการกระจายผ้าโดยการหมุนกลับไปกลับมา ขั้นตอนเช่นนี้อาจทำงานหลายครั้งจนกว่าผ้าจะกระจายตัวอยู่ในถังซักอย่างทั่วถึง จากนั้นจึงจะเข้าสู่ขั้นตอนการปั่นตามปกติ หลังจากที่อุปกรณ์ตรวจสอบทำงานแล้ว เป็นเวลา 10 นาทีผ่านไป หากผ้ายังกระจายตัวอยู่ในถังซักไม่ทั่วถึง เครื่องจะไม่ปั่นหมาด ในกรณีนี้ให้ใช้มือกระจายผ้าในถังซักก่อน แล้วจึงเลือกโปรแกรมปั่นหมาด 	<ul style="list-style-type: none"> หยุดเครื่องชั่วคราว จากนั้นทำการกระจายผ้าออกให้ทั่วถึง
เครื่องส่งเสียง ดังผิดปกติ:	<ul style="list-style-type: none"> ติดตั้งเครื่องไม่ถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> ระนาบของเครื่องจะต้องถูกต้อง ดูในหัวข้อ “การติดตั้ง”
	<ul style="list-style-type: none"> สลักยึดสำหรับขนย้ายหรือบรรจุภัณฑ์ไม่ได้นำออก 	<ul style="list-style-type: none"> บรรจุภัณฑ์และ/หรือสลักยึดสำหรับขนย้ายจะต้องนำออก ดูในใบแนบ “การแกะบรรจุภัณฑ์”
	<ul style="list-style-type: none"> ปริมาณผ้าน้อยเกินไป 	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มผ้าลงในถัง
ไม่เห็นน้ำใน ถังซัก:	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องซักผ้าเครื่องนี้ผลิตขึ้น ด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ช่วยให้เครื่องทำงานได้อย่างประหยัด ใช้น้ำในปริมาณน้อยโดยไม่กระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน 	

การเปิดประตูกรณีฉุกเฉิน

หากเกิดปัญหากระแสไฟฟ้าหรือเครื่องซักผ้ามีปัญหา ประตูเครื่องจะไม่สามารถเปิดได้ โปรแกรมการซักผ้าจะทำงานต่อ เมื่อกระแสไฟฟ้ากลับสู่ภาวะปกติ แต่ถ้าประตูเครื่องซักผ้ายังไม่สามารถเปิดได้ ก็สามารถใช่วิธีการเปิดประตูกรณีฉุกเฉิน

ก่อนเปิดประตู :



คำเตือน !

ต้องแน่ใจว่าอุณหภูมิน้ำและผ้าที่ซักไม่ร้อน ถ้าจำเป็น กรุณารอจนกระทั่งอุณหภูมิเย็นลง



คำเตือน !


ต้องแน่ใจว่าถังซักไม่หมุน ถ้าจำเป็น กรุณารอจนกระทั่งถังซักหยุดหมุน



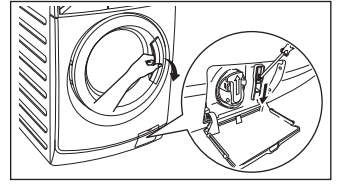
คำเตือน !

ต้องแน่ใจว่าระดับน้ำภายในถังซักไม่สูงเกินไป ถ้าจำเป็น กรุณาทำการระบายน้ำแบบฉุกเฉิน (กรุณาอ่านหัวข้อ “การดูแลและทำความสะอาด”)

การเปิดประตู กรณีปฏิบัติดังนี้ :

- หมุนลูกบิดไปที่ตำแหน่ง  เพื่อปิดการทำงานของเครื่องซักผ้า
- ถอดปลั๊กเครื่องซักผ้า

3. เปิดฝาปิดตัวกรอง
4. ตั้งตัวปลดล็อกกรณีฉุกเฉิน (สีแดง) ลงมา และเปิดประตูเครื่องซักผ้าในขณะเดียวกัน
5. นำผ้าออกมา
6. ปิดฝาปิดตัวกรอง



หากท่านไม่สามารถหาสาเหตุหรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ

ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ โปรดบันทึกหมายเลขรุ่น, หมายเลขเครื่องและวันที่ซื้อเครื่อง ศูนย์บริการจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเหล่านี้

