

การแก้ไขปัญหา

ปัญหาบางอย่างเกิดจาก ผู้ใช้ขาดการดูแล และ บำรุงรักษาเครื่อง ซึ่งแก้ไขได้ง่ายๆ โดยไม่ต้องโทรเรียกช่าง ก่อนติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้าน โปรดตรวจสอบเครื่องตามรายการตั้งตารางด้านล่างนี้ ขณะเครื่องกำลังทำงาน ไฟสัญญาณที่ปุ่ม Start/Pause เปลี่ยนเป็นสีแดงและกระพริบ เพื่อบอกให้ทราบว่าเครื่องมีอาการผิดปกติ เมื่อขจัดปัญหาได้แล้ว ให้กดปุ่ม Start/Pause เพื่อเริ่มโปรแกรมใหม่ หากตรวจสอบทุกอย่างแล้วยังแก้ไขปัญหาไม่ได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้าน



ข้อควรระวัง! ปิดเครื่องและถอดปลั๊กไฟ ทุกครั้งก่อนทำการตรวจสอบแก้ไข

ในบางปัญหา เครื่องจะส่งสัญญาณเสียง และ แสดงรหัสข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลตั้งตาราง:

E10	เครื่องมีปัญหาที่ระบบน้ำเข้า
E20	เครื่องไม่ทำการระบายน้ำ
E40	ประตูเครื่องยังไม่ปิดหรือปิดไม่สนิท โปรดตรวจสอบที่ประตู!
E40	แรงดันไฟฟ้าผิดปกติ เมื่อแรงดันไฟฟ้ากลับมาปกติเครื่องจะทำงานต่อโดยอัตโนมัติ
E90	ไม่มีการติดต่อระหว่างอุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ของเครื่อง ให้ปิดและเปิดเครื่องอีกครั้ง

ความผิดปกติที่เกิด	สาเหตุที่เป็นไปได้ => แนวทางแก้ไข
เครื่องซักผ้าไม่ทำงาน:	ยังไม่ได้ปิดประตูเครื่อง (รหัสข้อผิดพลาด: E40) => ปิดประตูให้สนิท
	ยังไม่ได้เสียบปลั๊กไฟหรือเสียบปลั๊กไม่สนิท => เสียบปลั๊กไฟหรือเสียบปลั๊กให้แน่น
	ไม่มีกระแสไฟที่เต้าเสียบ => โปรดตรวจสอบการติดตั้งระบบไฟในบ้าน
	ยังไม่กดปุ่ม Start/Pause => กดปุ่ม Start/Pause
	โปรแกรม Delay End ทำงานอยู่ => หากต้องการดำเนินการซักทันที ให้ทำการยกเลิกโปรแกรม Delay End
	แรงดันไฟฟ้าผิดปกติ (ถ้ารหัส E40 ปรากฏขึ้นที่หน้าจอ) => กรุณาตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าปกติ เครื่องจะเริ่มทำงานอัตโนมัติ
น้ำไม่เข้าเครื่องซักผ้า:	ก๊อกน้ำปิดอยู่ (รหัสข้อผิดพลาด: E10) => เปิดก๊อกน้ำ
	ท่อน้ำเข้าตันหรือหักงอ (รหัสข้อผิดพลาด: E10) => ให้ตรวจสอบการต่อท่อน้ำเข้า
	ตัวกรองท่อน้ำเข้าอุดตัน (รหัสข้อผิดพลาด: E10) => ทำความสะอาดตัวกรองท่อน้ำเข้า
	ประตูเครื่องปิดไม่สนิท (รหัสข้อผิดพลาด: E40) => ปิดประตูให้สนิท
น้ำเข้าเครื่องซักผ้าและระบายออกทันที:	ปลายท่อระบายน้ำอยู่ต่ำเกินไป (รหัสข้อผิดพลาด: E10) => ให้ดูข้อมูลอ้างอิงในหัวข้อ “ระบบระบายน้ำ”

ความผิดปกติที่เกิด	สาเหตุที่เป็นไปได้ => แนวทางแก้ไข
เครื่องซักผ้าไม่ระบายน้ำทิ้งและ/หรือไม่ปั่นหมาด:	ท่อระบายน้ำ ตันหรือหักงอ (รหัสข้อผิดพลาด: E20) => ตรวจสอบการต่อท่อระบายน้ำ
	ปั๊มระบายน้ำอุดตัน (รหัสข้อผิดพลาด: E20) => โปรดติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้านท่าน
	ตัวเลือกเสริม ไม่ปั่นหมาด (☞) หรือ ไม่ระบายน้ำล้างผ้า (□) ถูกใช้งานอยู่ => สัมผัสปุ่ม Start/Pause เพื่อดำเนินการระบายน้ำล้างผ้าออก (ดูหน้า 49), เลือกตัวเลือก ปั่นหมาด
	ผ้าไม่ได้กระจายตัวอยู่ในถังซักอย่างทั่วถึง => หยุดเครื่องชั่วคราว จากนั้นทำการกระจายผ้าออกให้ทั่วถึง
มีน้ำเปื้อกตามพื้น	ใส่ผงซักฟอกมากเกินไปหรือใช้ผงซักฟอกไม่เหมาะสม (เกิดฟองมากเกินไป) => ลดปริมาณสารซักฟอกหรือใช้สารซักฟอกอื่น
	ตรวจสอบว่ามีรอยรั่วที่จุดใดในการต่อท่อน้ำเข้าหรือไม่ ให้ทำการระบายน้ำออกจากถังซักให้หมดแล้วตรวจสอบดูถังซักยังเปื้อกหรือมีน้ำอยู่หรือเปล่า => ตรวจสอบการต่อท่อน้ำเข้า
	ท่อระบายน้ำชำรุดเสียหาย => เปลี่ยนท่อน้ำเข้าใหม่
ผลการซักไม่น่าพอใจ:	ใช้สารซักฟอกน้อยเกินไปหรือใช้สารซักฟอกที่ไม่เหมาะสม => เพิ่มปริมาณผงซักฟอกหรือใช้สารซักฟอกอื่น
	มีคราบสกปรกฝังแน่นที่ไม่ได้ขจัดก่อนซัก => ใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีจำหน่ายทั่วไปในการขจัดคราบติดแน่น
	เลือกอุณหภูมิสำหรับการซักไม่ถูกต้อง => ตรวจสอบว่าเลือกอุณหภูมิถูกต้องหรือไม่
	บรรจุผ้ามากเกินไป => ลดปริมาณผ้า
ไม่สามารถเปิดประตูเครื่องได้:	โปรแกรมยังทำงานอยู่ => รอจนสิ้นสุดการซัก
	มีน้ำค้างอยู่ในถังซัก => เลือกตัวเลือกเสริม Drain & Spin เพื่อระบายน้ำออกดูรายละเอียดได้ในหน้า 48
	ในกรณีที่ไฟฟ้าดับระหว่างเครื่องกำลังทำงาน ประตูก็จะไม่สามารถเปิดออกได้ => ให้รอจนกระทั่งไฟฟ้ากลับมาหรือถ้ามีเหตุจำเป็นที่จะต้องเปิดประตู โปรดติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้านท่าน
เครื่องสั่นหรือส่งเสียงดัง:	ต้องนำสลักยึดป้องกันระหว่างการขนส่งและบรรจุภัณฑ์ออกก่อนใช้เครื่อง => ตรวจสอบว่าติดตั้งเครื่องถูกต้องหรือไม่
	ยังไม่ได้ปรับระดับขาตั้ง => ตรวจสอบว่าตั้งเครื่องในแนวระนาบ ถูกต้องหรือไม่
	ผ้าไม่ได้กระจายตัวอยู่ในถังซักอย่างทั่วถึง => หยุดเครื่องชั่วคราว, เปิดประตูเครื่อง จากนั้นให้ทำการกระจายผ้าออก
	อาจมีผ้าในถังซักน้อยมาก => บรรจุผ้าเพิ่ม
	พื้นไม่มั่นคง เช่น พื้นไม้ => ดูในหัวข้อ “พื้นที่การติดตั้ง”

ความผิดปกติที่เกิด	สาเหตุที่เป็นไปได้ => แนวทางแก้ไข
เวลาการทำงานที่ใช้จริง นานกว่าที่แสดงไว้:	ผง/น้ำยาซักผ้ามากเกินไป => ลดปริมาณสารซักฟอกหรือใช้สารซักฟอกอื่น เครื่องไม่ได้สมดุล => หยุดเครื่องชั่วคราว, เปิดประตูเครื่อง จากนั้นทำการกระจายผ้าออกให้ทั่วถึงและเริ่มการปั่นหมาดอีกครั้ง ดูในหัวข้อ “พื้นที่การติดตั้ง”
เวลาการทำงานที่ใช้จริง สั้นกว่าที่แสดงไว้:	เครื่องได้คำนวณเวลาที่ใช้ใหม่ โดยอ้างอิงตามจำนวนผ้าที่บรรจุ
การปั่นหมาดเริ่มทำงานช้าหรือเครื่องไม่ปั่นหมาด:	อุปกรณ์ตรวจสอบความสมดุลทางอิเล็กทรอนิกส์ทำงานคลาดเคลื่อน เนื่องจากผ้าไม่กระจายตัวอยู่ในถังอย่างทั่วถึง โดยเครื่องจะทำการกระจายผ้าโดยการหมุนกลับไปกลับมา ขั้นตอนเช่นนี้อาจทำงานหลายครั้งจนกว่าผ้าจะกระจายตัวอยู่ในถังอย่างทั่วถึง จากนั้นจึงจะเข้าสู่ขั้นตอนการปั่นตามปกติ หลังจากที่คุณตรวจสอบทำงานแล้วเป็นเวลา 10 นาทีผ่านไป หากผ้ายังกระจายตัวอยู่ในถังไม่ทั่วถึงเครื่องจะไม่ปั่นหมาด => ให้ทำการหยุดเครื่องชั่วคราว, เปิดประตูเครื่องจากนั้นให้ทำการกระจายผ้าออก
เครื่องส่งเสียงดังผิดปกติ:	ติดตั้งเครื่องไม่ถูกต้อง => ระนาบของเครื่องจะต้องถูกต้อง ดูในหัวข้อ “การติดตั้ง” สลักยึดสำหรับขนย้ายหรือบรรจุภัณฑ์ไม่ได้นำออก => บรรจุภัณฑ์และ/หรือสลักยึดสำหรับขนย้ายจะต้องนำออก ดูในใบแนบ “การแกะบรรจุภัณฑ์” ปริมาณผ้าน้อยเกินไป => เพิ่มผ้าลงในถัง
ไม่เห็นน้ำในถังซัก:	เครื่องซักผ้าเครื่องนี้ผลิตขึ้น ด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ช่วยให้เครื่องทำงานได้อย่างประหยัดใช้น้ำในปริมาณน้อยโดยไม่กระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

i หากคุณไม่สามารถหาสาเหตุหรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการก่อนโทรศัพท์ติดต่อ โปรดบันทึกหมายเลขรุ่น, หมายเลขเครื่องและวันที่ซื้อเครื่อง ศูนย์บริการจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเหล่านี้

