

การแก้ไขปัญหา

ไฟฟ้าถูกตัดขาด

ห้ามเปิดประตูตู้เย็นโดยไม่จำเป็น

อุณหภูมิตู้เย็นมีความเย็นมากเป็นพิเศษ

ท่านอาจปรับสวิตช์ควบคุมอุณหภูมิไปยังตำแหน่งที่สูงกว่าโดยไม่ตั้งใจ

อุณหภูมิตู้เย็นอุ่นมากเป็นพิเศษ

คอมเพรสเซอร์อาจไม่ทำงาน หมุนสวิตช์ควบคุมอุณหภูมิไปยังการตั้งค่าสูงสุด และรอประมาณ 2-3 นาที หากไม่มีเสียงหึ่ง แสดงว่าคอมเพรสเซอร์ไม่ทำงาน โปรดติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่ายที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์นี้

ตู้เย็นไม่ทำงาน

ตรวจสอบว่าท่านได้เสียบปลั๊กและเปิดสวิตช์แล้วหรือไม่ และตรวจสอบว่าฟิวส์ในปลั๊กขาดหรือไม่ ควรติดตั้งตู้เย็นไว้ในห้องที่มีการระบายอากาศที่ดี อุณหภูมิโดยรอบอยู่ที่ระหว่าง 16°C ถึง 38°C ปลดตู้เย็นทิ้งไว้ก่อน 30 นาทีก่อนใช้งาน

มีการก่อตัวของไอน้ำที่ด้านนอกของตู้เย็น

อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิภายในห้อง ให้ท่านใช้ผ้าเช็ดไอน้ำให้แห้ง

หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง โปรดติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่ายที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์นี้

เสียงคล้ายน้ำเดือด, เสียงน้ำไหลแรง

เสียงลักษณะนี้เกิดจากการไหลเวียนของสารหล่อเย็นในระบบทำความเย็น เสียงดังชัดขึ้นนับตั้งแต่มีการใช้สารทำความเย็นที่ปลอดภัย CFC จึงไม่ใช่ลักษณะการทำงานผิดปกติ และไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของตู้เย็น

เสียงดังหึ่ง, เสียงดังแผ่วๆ หรือ เสียงดังเป็นจังหวะ

เสียงนี้แสดงถึงว่ามอเตอร์คอมเพรสเซอร์กำลังทำงาน โดยคอมเพรสเซอร์บีบสารหล่อเย็นให้เคลื่อนที่ไม่ทั่วทั้งระบบ