

การแก้ไขปัญหา

หากเครื่องไม่เริ่มทำงานหรือหยุดทำงานไปเฉย ๆ ก่อนติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตให้ตรวจสอบว่าสามารถแก้ไขปัญหาได้เองหรือไม่ตามข้อมูลที่แจ้งในตาราง

คำเตือน

การซ่อมแซมที่ไม่ถูกต้องจะทำให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงต่อความปลอดภัยของผู้ใช้ การซ่อมแซมจะต้องดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับปัญหาบางอย่าง ไฟสถานะสิ้นสุดการทำงานจะกะพริบเป็นระยะ ๆ เพื่อแจ้งว่ามีปัญหาเกิดขึ้น

ปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นสามารถแก้ไขได้โดยไม่ต้องติดต่อศูนย์บริการ

ปัญหาและรหัสเตือน	สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่สามารถเปิดเครื่องได้	<ul style="list-style-type: none"> ปลั๊กจะต้องเสียบอยู่กับเต้ารับไฟฟ้า ฟิวส์ในกล่องฟิวส์จะต้องไม่เสียหาย
โปรแกรมไม่ยอมเริ่มทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ฝาเครื่องจะต้องปิดอยู่ กด Start หากตั้งค่าหน่วยการเริ่มทำงานไว้ ให้ยกเลิกค่าหรือรอให้สิ้นสุดการนับถอยหลัง เครื่องเริ่มการทำงานเพื่อจ่ายเรซินด้านในน้ำยาปรับความกระด้างของน้ำอีกครั้ง ระยะเวลาในการดำเนินการจะอยู่ที่ประมาณ 5 นาที
เครื่องไม่ยอมจ่ายน้ำเข้าไป <ul style="list-style-type: none"> ไฟสถานะสิ้นสุดการทำงานจะกะพริบสลับกันทีละ 1 ครั้ง ไฟสถานะ Start จะติดกะพริบต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าเปิดก๊อกอยู่หรือไม่ แรงดันน้ำจะต้องไม่ต่ำเกินไป สอบถามข้อมูลนี้ได้จากผู้ให้บริการประปาในพื้นที่ ก๊อกน้ำจะต้องไม่ตัน กรองท่อจ่ายน้ำขาเข้าจะต้องไม่ตัน ท่อจ่ายน้ำขาเข้าจะต้องไม่หักหรืองอ
เครื่องไม่ระบายน้ำออก <ul style="list-style-type: none"> ไฟสถานะสิ้นสุดการทำงานจะกะพริบสลับกันทีละ 2 ครั้ง ไฟสถานะ Start จะติดกะพริบต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> หัวกรองซึ่งจะต้องไม่ตัน ท่อระบายน้ำจะต้องไม่หักหรืองอ
อุปกรณ์กักน้ำล้นเปิดทำงาน <ul style="list-style-type: none"> ไฟสถานะสิ้นสุดการทำงานจะกะพริบสลับกันทีละ 3 ครั้ง ไฟสถานะ Start จะติดกะพริบต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> ปิดก๊อกและติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต
เครื่องหยุดและเริ่มทำงานหลายครั้งระหว่างรอบการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติ เพื่อให้ได้ผลการทำงานที่ดีที่สุดและประหยัดพลังงาน
โปรแกรมทำงานนานเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> หากตั้งค่าหน่วยการเริ่มทำงานไว้ ให้ยกเลิกค่าหน่วยหรือรอให้สิ้นสุดการนับถอยหลัง
มีการรั่วไหลเล็กน้อยจากประตูเครื่อง	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องไม่ได้ระดับ คลายหรือขันแน่นขาปรับ (ถ้ามี) ประตูเครื่อง ไม่ได้ศูนย์ที่อ่างรอง ปรับขาด้านหลัง (ถ้ามี)
ฝาเครื่องปิดยาก	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องไม่ได้ระดับ คลายหรือขันแน่นขาปรับ (ถ้ามี) ชิ้นส่วนของเครื่องใช้บนโต๊ะอาหารยื่นออกมาจากกระเช้า
มีเสียงติกระทบ/เคาะที่ด้านในเครื่อง	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องใช้บนโต๊ะอาหารจัดเรียงในกระเช้าไม่เหมาะสม ดูในใบปลิววิธีการใส่กระเช้ารองรับ แขนสเปร์ยจะต้องหมุนได้อิสระ

ปัญหาและรหัสเตือน	สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้
เครื่องตัดวงจรการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> กำลังไฟไม่เพียงพอสำหรับจ่ายไปยังเครื่อง-ทั้งหมดระหว่างการทำงาน ตรวจสอบกำลังไฟที่-เต้ารับไฟฟ้าและฟิวส์ที่มาตรวัดหรือปิดเครื่อง-บางตัวที่ใช้อยู่ ข้อผิดพลาดระบบไฟฟ้าภายในของเครื่อง ติดต่อ-ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต



ดูในหัวข้อ **"ก่อนใช้ครั้งแรก"** **"การใช้ทั่วไป"** หรือ **"เคล็ดลับและคำแนะนำ"** เพื่อพิจารณาสาเหตุอื่น ๆ

สำหรับรหัสเตือนที่ไม่ได้แจ้งในตาราง กรุณาติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต

หลังจากตรวจสอบอุปกรณ์แล้ว **Start** หากยังเกิดปัญหาขึ้นอีก ให้ติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต

1 ผลการล้างและอบแห้งไม่เป็นที่น่าพอใจ

ปัญหา	สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้
ผลการซักไม่ดี:	<ul style="list-style-type: none"> ดูในหัวข้อ "การใช้งานทั่วไป" "เคล็ดลับและคำแนะนำ" และใบปลิวคำแนะนำในการใส่ผ้า ใช้โปรแกรมการซักที่สะอาดล้ำลึกมากกว่า ล้างหัวจ่ายแขนพ่นสเปรย์และตัวกรอง ดูรายละเอียดในหัวข้อ "การดูแลและทำความสะอาด"
ผลการอบแห้งไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องใช้บนโต๊ะอาหารที่ทิ้งไว้ในตู้ปิดนานเกินไป ไม่มีระบบเคลือบแห้งหรือระดับการเคลือบแห้งไม่เพียงพอ ตั้งค่าตัวจ่ายน้ำยาเคลือบแห้งไปที่ระดับสูงสุด พลาสติกอาจต้องเช็ดด้วยผ้าขนหนู แนะนำให้ใช้น้ำยาเคลือบแห้งทุกครั้ง แม้จะใช้ร่วมกับ-มัลติเท็บเล็ตก็ตาม
มีริ้วขาว ๆ หรือแถบสีน้ำเงินที่-จานและแก้ว	<ul style="list-style-type: none"> ปริมาณน้ำยาเคลือบแห้งมากเกินไป ปรับระดับน้ำยา-เคลือบแห้งให้ต่ำลง ปริมาณน้ำยาล้างมากเกินไป
มีคราบและหยดน้ำแห้งที่แก้ว-และจาน	<ul style="list-style-type: none"> ปริมาณน้ำยาเคลือบแห้งไม่เพียงพอ ปรับระดับน้ำยา-เคลือบแห้งให้สูงขึ้น ปริมาณน้ำยาเคลือบแห้งอาจเป็นสาเหตุของปัญหา

ปัญหา	สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้
งานเปียก	<ul style="list-style-type: none"> โปรแกรมไม่มีรอบการอบแห้งหรือมีรอบการอบแห้งที่อุณหภูมิต่ำ ที่จ่ายน้ำยาเคลือบแห้งไม่มีน้ำยา ปริมาณน้ำยาเคลือบแห้งอาจเป็นสาเหตุของปัญหา ปริมาณมัลติแท็บเล็ตอาจเป็นสาเหตุของปัญหา ลองใช้ผลิตภัณฑ์ที่ห่ออื่นหรือใช้ที่จ่ายน้ำยาเคลือบแห้ง และใช้น้ำยาเคลือบแห้งร่วมกับมัลติแท็บเล็ต เปิดประตูเครื่องล้างจานค้างไว้ระยะหนึ่งก่อนนำเครื่องใช้บนโต๊ะอาหารก่อน
ด้านในของเครื่องจะเปียก	<ul style="list-style-type: none"> ซึ่งไม่ใช่ปัญหาของเครื่อง แต่มีสาเหตุมาจากความชื้นในอากาศที่ควบแน่นที่พื้น
เกิดฟองฟืดปกติระหว่างการล้าง	<ul style="list-style-type: none"> ใช้น้ำยาสำหรับเครื่องล้างจานเท่านั้น มีจุดรั่วที่ตัวจ่ายน้ำยาเคลือบแห้ง ติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต
รอยสนิมที่เครื่องใช้บนโต๊ะอาหาร	<ul style="list-style-type: none"> มีเกลือมากไปในน้ำที่ใช้สำหรับล้าง ดูในหัวข้อ "น้ำยาปรับความกระด้างของน้ำ" เครื่องเงินและสแตนเลสจัดอยู่รวมกัน อย่าใส่เครื่องเงินและสแตนเลสไว้ด้วยกันหากสามารถทำได้
มีคราบน้ำยาดักค้างที่ตัวจ่ายเมื่อสิ้นสุดโปรแกรมการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> แท็บเล็ตน้ำยาค้างอยู่ที่ตัวจ่ายและไม่ได้ถูกล้างออกด้วยน้ำอย่างหมดจด น้ำไม่สามารถล้างน้ำยาล้างจากที่จ่ายน้ำยาได้ แขนพ่นสเปรย์จะต้องไม่อุดตัน ของในกระเช้าจะต้องไม่บังฝาปิดตัวจ่ายน้ำยาล้างในการเปิดออก
มีกลิ่นในเครื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ดูในหัวข้อ "การทำความสะอาดภายใน"
มีคราบตะกรันที่เครื่องใช้บนโต๊ะอาหาร อ่างและด้านในของประตู	<ul style="list-style-type: none"> ระดับเกลือต่ำ ให้ตรวจสอบส่วนแจ้งสถานะการเติม ฝาที่เก็บเกลือปิดไม่แน่น น้ำประปากระด้างเกินไป ดูในหัวข้อ "น้ำยาปรับความกระด้างของน้ำ" หือใช้เม็ดแท็บเอนกประสงค์ ใช้เลือกและตั้งค่ากระด้างน้ำยาปรับความกระด้างของน้ำ ดูในหัวข้อ "น้ำยาปรับความกระด้างของน้ำ" หากคราบตะกรันยังคงติดค้าง ให้ทำความสะอาดเครื่องด้วยน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานประเภทนี้โดยเฉพาะ ลองใช้สารซักฟอกอื่น ติดต่อผู้ผลิตสารซักฟอก
เครื่องใช้บนโต๊ะอาหารไม่แวววาว เปลี่ยนสีหรือเกาะเทา	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะอุปกรณ์ที่ใช้กับเครื่องล้างจานได้เท่านั้น นำเข้าและนำออกจากกระเช้าอย่างระมัดระวัง ดูในใบปลิววิธีการใส่กระเช้ารองรับ วางของที่เปราะบางไว้ที่กระเชาด้านบน



ดูในหัวข้อ "ก่อนใช้ครั้งแรก"
"การใช้ทั่วไป" หรือ "เคล็ดลับ
และคำแนะนำ" เพื่อพิจารณา
สาเหตุอื่น ๆ